

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Supro Cooling Benelux B.V., Supro Energy,  
gevestigd te Lichtenvoorde, KvK 68079486

---

INHOUDSOPGAVE		Pagina
Artikel 1.	Toepasselijkheid van deze voorwaarden	1
Artikel 2.	Offertes en aanbiedingen	1
Artikel 3.	Industrieel en intellectueel eigendom en bescherming	2
Artikel 4.	Prijzen	3
Artikel 5.	Betaling	4
Artikel 6.	Incasso- en gerechtelijke kosten	5
Artikel 7.	Levering en levertijd, termijnverlenging en/of kostenvergoeding	5
Artikel 8.	Derden, commissie en installaties	6
Artikel 9.	Wijzigingen van aangenomen werk, meer en minder werk	6
Artikel 10.	Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 11.	Gebreken, klachttermijnen	7
Artikel 12.	Garantie	8
Artikel 13.	Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden	9
Artikel 14.	Bereikbaarheid, (nuts-)voorzieningen en omstandigheden op locatie	10
Artikel 15.	Overmacht	11
Artikel 16.	Beëindiging van de overeenkomst	11
Artikel 17.	Geschilbeslechting	11
Artikel 18.	Toepasselijk recht	11
Artikel 19.	Diversen	11
Artikel 20.	Wijzigingen op deze Algemene voorwaarden	12

---

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, inclusief ingesloten leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Supro Cooling Benelux B.V. en Supro Energy, hierna te noemen Supro.
- 1.2 De voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Supro en een afnemer c.q. opdrachtgever, waarop Supro deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken en dit schriftelijk door Supro is bevestigd.
- 1.3 Toepassing van door een afnemer c.q. opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Acceptatie van een aanbieding van Supro dan wel de plaatsing van een bestelling bij Supro houdt in dat de afnemer c.q. opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig aanvaardt en afstand doet van zijn eigen algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 De door Supro gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief het wettelijk bepaalde Btw-tarief voor onze producten en diensten, tenzij anders is aangegeven.

- 2.3 De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt ervoor, dat Supro tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Supro in staat te stellen de werkzaamheden conform opdracht te realiseren.
- 2.4 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen. De afnemer c.q. opdrachtgever vrijwaart Supro voor aanspraken van derden in verband met de door de afnemer c.q. opdrachtgever gedeelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en eventuele goederen.
- 2.5 De offerte is exclusief transportkosten en exclusief verticaaltransport op locatie, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.6 De geldigheid van de offerte is 14 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.7 Alle zaken die niet in de offerte zijn opgenomen (zoals grondwerk, engineering en installatiewerkzaamheden DC-zijdig) maken geen deel uit van de offerte of opdrachtbevestiging en staan als zodanig expliciet in de offerte vermeld.
- 2.8 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, maar is niet bindend.
- 2.9 Bij tegenstrijdige bepalingen in de documenten geldt het volgende:
  - a. een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
  - b. een beschrijving gaat voor een tekening, en
  - c. een bijzondere regeling gaat voor een algemene regeling.verder geldt dat a gaat voor b en c, en b gaat voor c.
- 2.10 Supro is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer c.q. opdrachtgever door Supro schriftelijk wordt bevestigd. Supro is derhalve niet eerder gebonden nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.11 Supro is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden hieraan te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.12 Supro behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, indien dit bijvoorbeeld op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk mocht blijken. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogende factoren voordoen, waaronder prijsstijgingen van toeleveringsbedrijven dan is Supro gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Supro gehouden is enig bedrag aan afnemer c.q. opdrachtgever te vergoeden.
- 2.13 Ontwikkelingen in de markt kunnen aanleiding zijn om producten op een eerder moment uit te moeten leveren om hierdoor prijsverhogingen vanuit leveranciers voor te zijn. De afnemer c.q. opdrachtgever is alsdan verplicht de producten af te nemen op het moment dat Supro deze kan leveren en is alsdan verantwoordelijk voor de deugdelijke opslag van de producten tot het moment dat deze verwerkt zullen worden. De afnemer c.q. opdrachtgever is vanaf het moment van leveren gehouden de overeengekomen prijs voor deze producten conform offerte te voldoen tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 2.14 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever niet binnen 7 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging bezwaren kenbaar heeft gemaakt, worden de opdrachtbevestigingen geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.15 Het door de afnemer c.q. opdrachtgever accepteren en ondertekenen van de offerte is bindend, annulering achteraf is niet mogelijk.

### **Artikel 3. Industrieel en intellectueel eigendom en bescherming**

- 3.1 Het eigendom van alle rechten krachtens industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot ontwerpen en producten van Supro blijven bij Supro.
- 3.2 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de afnemer c.q. opdrachtgever geleverde goederen, programmatuur, gegevens en (technische) informatie blijven bij Supro. Uitsluitend Supro heeft het recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en

- verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de afnemer c.q. opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 3.3 De door Supro aan de afnemer c.q. opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de afnemer c.q. opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de afnemer c.q. opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Supro heeft voldaan.
- 3.4 De afnemer c.q. opdrachtgever behandelt informatie uit de aanbiedingsdocumenten en aanbiedingen vertrouwelijk en mag deze informatie niet zonder schriftelijke toestemming voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 3.5 Als op basis van de aanbiedingsdocumenten niet tot opdracht wordt overgegaan, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de Supro direct door de afnemer c.q. opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Supro in Lichtenvoorde. Voor zover het digitale documenten betreft, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Supro direct door de afnemer c.q. opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden verwijderd dan wel vernietigd.
- 3.6 Het is de afnemer c.q. opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Supro gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Supro en onverminderd het bepaalde in de leden 3.8 en 3.9. Supro is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Supro vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- 3.7 De afnemer c.q. opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Supro, zonder haar tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de opdracht is ontbonden wegens een tekortkoming die Supro kan worden toegerekend. In dat geval is Supro niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de afnemer c.q. opdrachtgever.
- 3.8 Het gebruiksrecht van de afnemer c.q. opdrachtgever met betrekking tot de door Supro ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De afnemer c.q. opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de (technische) installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de opdracht is vastgelegd.
- 3.9 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is afnemer c.q. opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken.
- 3.10 Het is de afnemer c.q. opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken.
- 3.11 De afnemer c.q. opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de afnemer c.q. opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.12 Supro is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de opdracht zijn ontstaan. Als Supro een octrooi hiervoor verkrijgt, verleent zij om niet aan de afnemer c.q. opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de afnemer c.q. opdrachtgever toestemming aan Supro vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden als Supro tegenstrijdige belangen met haar bedrijf kan aantonen.

#### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 De verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende materiaal-, en grondstofprijzen, vervoerskosten, brandstofprijzen, etc. en exclusief eventuele belastingen, dan wel andere heffingen.

- 4.2 Een verhoging of verlaging in de prijzen wordt door Supro verrekend. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de afnemer c.q. opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Ten aanzien van metalen is een uitzondering van toepassing. Hiervoor geldt namelijk een dagprijs. Deze prijs wordt door de afnemer c.q. opdrachtgever doorberekend en geen enkele verhoging van welk percentage dan ook geeft de afnemer c.q. opdrachtgever het recht te overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Prijzen zijn op basis van nacalculatie tenzij sprake is van een vaste prijs die is vastgelegd in de overeenkomst.
- 4.4 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale werktijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de opdracht vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Supro. Alle wachturen respectievelijk uitvaluren voor personeel respectievelijk materieel van Supro toe te rekenen aan de afnemer c.q. opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de opdracht vastgelegde tarieven.
- 4.5 In aanvulling op artikel 7:753 lid 1 Burgerlijk Wetboek heeft Supro de mogelijkheid om aanspraak te maken op kostenvergoeding zonder tussenkomst van de rechter.

## **Artikel 5. Betaling**

- 5.1 De afnemer c.q. opdrachtgever is bij opdracht gehouden minimaal 30% van de totale som van de geaccepteerde opdracht vooruit te voldoen aan Supro, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.  
Vervolgens zal Supro wekelijks met de afnemer c.q. opdrachtgever afrekenen op basis van de in die week bestede arbeidsuren en gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- 5.2 Uitzondering hierop zijn duurzame bedrijfsmiddelen zoals zonnepanelen, zonthermische collectoren, omvormers, warmtegedreven koelmachines en systeemsets, warmtepomp, biomassasystemen, warmtebatterij, warmtewisselaar, geleverde materialen t.b.v. werkzaamheden en dergelijke. Hiervoor geldt 50% bij opdracht en 50% uiterlijk één (1) dag voor levering te voldoen.  
De afnemer c.q. opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag te voldoen.
- 5.3 Betaling geschiedt conform voornoemde betalingstermijnen door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur ten name van Supro, Mercatorstraat 13-01 te Lichtenvoorde. Voornoemde betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 5.4 Indien is overeengekomen om op rekening te kopen of gebruik te maken van een betalingstermijn, dan is dit mogelijk tegen meerprijs en zal de financiële afhandeling worden uitbesteed aan een factoringmaatschappij. In de overeenkomst dient dit expliciet te worden opgenomen inclusief alle van kracht zijnde rente- en betalingsbepalingen.
- 5.5 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaalt, is hij zonder dat enige ingebrekestelling benodigd is in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, maar gelijk aan de wettelijke rente als de wettelijke rente hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
- 5.6 Supro heeft direct het recht de vordering uit handen te geven indien de afnemer c.q. opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet stipt betaald, in welk geval de afnemer c.q. opdrachtgever naast bovengenoemde rente, buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd is.
- 5.7 Door de afnemer c.q. opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer c.q. opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien de afnemer c.q. opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Supro gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende

overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden.

## **Artikel 6. Incasso- en gerechtelijke kosten**

- 6.1 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, en/of de vordering op hem uit handen is gegeven, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer c.q. opdrachtgever conform het Rapport Voorwerk II.
- 6.2 Indien Supro aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 7. Levering en levertijd, termijnverlenging en/of kostenvergoeding**

- 7.1 Levering is af-fabriek Lichtenvoorde of een van Supro's leverancierslocatie in Europa.
- 7.2 Levertijden zijn in overleg en dienen als indicatie. Aan genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend. Supro kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gemiste opbrengsten voortvloeiend uit deze situatie. Supro zal de prestatie zoveel als mogelijk binnen de overeengekomen leveringstermijn of uitvoeringsduur verrichten.
- 7.3 De leveringstermijn is een geschatte termijn dus geen fatale termijn, door afhankelijkheid van onder meer toeleveranciers en weersomstandigheden. Hierdoor is het niet mogelijk vooraf harde garanties te geven met betrekking tot een definitieve oplevertermijn en volledige inbedrijfstellingen.
- 7.4 Overschrijding van deze leveringstermijn geeft de afnemer c.q. opdrachtgever geen reden tot ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
- 7.5 De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt ervoor tijdig de beschikking te hebben over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden en/of het gebruik van de installatie. Bij het verkrijgen hiervan kan Supro de afnemer c.q. opdrachtgever ondersteunen vanuit haar aanbod Aanvullende diensten.
- 7.6 Als de afnemer c.q. opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting onder lid 7.6 tekortschiet, kan Supro overgaan tot ontbinding van de opdracht en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 7.7 In aanvulling op artikel 7:753 lid 1 Burgerlijk Wetboek heeft Supro de mogelijkheid om aanspraak te maken op kostenvergoeding zonder tussenkomst van de rechter.
- 7.8 Naast het hiervoor bepaalde heeft Supro in elk geval recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding als:
- a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Supro kan worden toegerekend, of
  - b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de afnemer c.q. opdrachtgever verantwoordelijk is en waartegen Supro niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 1 genoemde verplichting, of
  - c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de afnemer c.q. opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de opdracht ongewijzigd in stand blijft.
- 7.9 Als Supro van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt Supro dit de afnemer c.q. opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt Supro alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt zij de gevolgen ten aanzien van de planning.

## **Artikel 8. Derden, commissie en installaties**

- 8.1 Supro behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 8.2 Indien deze derden door Supro worden ingehuurd, brengt Supro de in verband daarmee gemaakte kosten bij de afnemer c.q. opdrachtgever in rekening.
- 8.3 Indien er tussen Supro en een derde sprake is van een commissieovereenkomst, is de derde gerechtigd de in verband met de opdracht door hem gemaakte kosten rechtstreeks bij de afnemer c.q. opdrachtgever te factureren, waarna Supro de commissie aan de derde in rekening brengt en niet opnieuw de afnemer c.q. opdrachtgever afrekent.

## **Artikel 9. Wijzigingen van aangenomen werk, meer en minder werk**

- 9.1 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, te worden beschouwd als meerwerk, respectievelijk minderwerk indien deze besparingen opleveren. Meer- en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom.
- 9.2 Zie ook Artikel 13 lid 9, indien Supro wordt verzocht aanvullende diensten en/of werkzaamheden te verrichten.
- 9.3 De afnemer c.q. opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de opdracht en de werkzaamheden aan Supro op te dragen. Supro is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren als de wijziging:
- niet schriftelijk is opgedragen, of;
  - tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of;
  - haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of;
  - niet in haar belang zou zijn, of;
  - als partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning.
- 9.4 Als Supro bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij de afnemer c.q. opdrachtgever een schriftelijke aanbieding met:
- alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en;
  - de aanpassing van de werkzaamheden, planningen en dergelijke documenten, en;
  - de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- 9.5 Supro heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de bedoelde aanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die aanbieding eens worden.
- 9.6 Supro is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de afnemer c.q. opdrachtgever voor te leggen als zij daartoe aanleiding ziet en voorop gesteld dat de werkzaamheden aan de opdracht zullen beantwoorden. De afnemer c.q. opdrachtgever kan de bedoelde voorstellen tot wijziging, als daarvoor een redelijke grond is, weigeren of accepteren. In het laatste geval volgen partijen dit artikel.
- 9.7 Als in verband met de wijzigingen vertraging ontstaat door een omstandigheid die niet aan Supro kan worden toegerekend, dan heeft Supro het recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding. Zie ook Artikel 7 Levering en levertijd, termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 9.8 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Supro op betaling onverlet.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De door Supro geleverde zaken en goederen blijven het eigendom van Supro totdat de afnemer c.q. opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Supro gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of de te leveren zaak/zaken zelf;

- De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Supro verrichte of te verrichten diensten;
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst tot aanneming van werk(en) door Supro verrichte of te verrichte diensten;
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst tot aanneming van werk(en) door Supro verrichte of te verrichte werkzaamheden;
  - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de afnemer c.q. opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
- 10.2 Het risico terzake van de producten gaat reeds op het moment van de levering op afnemer c.q. opdrachtgever over.
- 10.3 De afnemer c.q. opdrachtgever verplicht zich op het eerste verzoek van Supro:
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, waarbij alle geleverde zaken (materialen) voor risico van de afnemer c.q. opdrachtgever op het werk liggen, en hij deze zaken in (een) afgesloten ruimte(n) moet opslaan die voorzien is(/zijn) van (een) deugdelijk(e) slot(en);
  - Alle aanspraken van de afnemer c.q. opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Supro op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De vorderingen die de afnemer c.q. opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Supro geleverde zaken te verpanden aan Supro op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Supro;
  - Op andere manieren medewerking verlenen aan alle redelijke maatregelen die Supro ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de afnemer c.q. de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitvoering van haar bedrijf.
- 10.4 Zie ook Artikel 3 Industrieel en intellectueel eigendom en bescherming.

## **Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen**

- 11.1 De afnemer c.q. opdrachtgever dient de gekochte zaken en/of verrichte werkzaamheden bij aflevering respectievelijk oplevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient hij ondermeer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of het geleverde wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en hoeveelheid) overeenstemt met het overeengekomene;
  - Of het geleverde voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer c.q. opdrachtgever deze binnen 8 dagen na aflevering respectievelijk oplevering schriftelijk aan Supro te melden. Bij niet tijdige reclamatie vervalt ieder recht van de afnemer c.q. opdrachtgever tegenover Supro.
- 11.3 Niet zichtbare gebreken dient te afnemer c.q. opdrachtgever eveneens binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na aflevering respectievelijk oplevering, schriftelijk te melden aan Supro. Bij niet tijdige reclamatie vervalt ieder recht van de afnemer c.q. opdrachtgever tegenover Supro.
- 11.4 Het recht van reclame vervalt in ieder geval, indien de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.

- 11.5 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever nalaat de zaken te inspecteren binnen de genoemde termijn van 8 dagen en te reclameren, wordt hij geacht de zaken te hebben geaccepteerd in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
- 11.6 Supro is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de afnemer c.q. opdrachtgever had kunnen voorkomen door juistheid en deugdelijkheid der geleverde zaken te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
- 11.7 De afwijkingen waartegen de afnemer c.q. opdrachtgever bezwaar maakt, moeten totdat Supro deze bezwaren heeft onderzocht – hetgeen zij met bekwame spoed verplicht is te doen- in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.
- 11.8 Overschrijding van bovenstaande termijnen heeft verval van alle aanspraken tot gevolg. Schades tot 2% van de waarde van de zaken kunnen niet worden gereclameerd.
- 11.9 Ook indien de afnemer c.q. opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Supro worden geretourneerd.
- 11.10 Retourzendingen dienen franco te geschieden en zijn voor rekening en risico van de afnemer c.q. opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.11 Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 11.12 Als sprake is van een bestaande installatie (zonnepanelen of anderszins, in ieder geval niet door Supro Energy geïnstalleerd) en na een Scope12-keuring blijkt dat er aanvullende herstelwerkzaamheden moeten worden verricht als gevolg van deze tekortkomingen aan of door de bestaande installatie, zal - doorgaans door Supro Energy - een aanvullende offerte worden aangevraagd om de tekortkomingen te herstellen. Dit valt buiten onze initiële leveringstermijn en -opdracht, waardoor Supro's leverings- en betalingsvoorwaarden ongewijzigd blijven ten aanzien van onze producten en diensten.  
Zie ook Artikel 9 Wijzigingen van aangenomen werk, meer en minder werk.

## **Artikel 12. Garantie**

- 12.1 Supro garandeert gedurende een periode van 12 maanden na levering dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal-, en fabricagefouten. Supro staat in voor een juiste uitvoering van aangenomen werk of opdracht wat betreft constructie, materialen en verwerking. Indien sprake is van fabricagefout zal het betreffende onderdeel door Supro worden vervangen en gerepareerd zonder dat hiervoor kosten worden berekend gedurende 1 jaar na aflevering.
- 12.2 De factuurdatum van de slotfactuur geldt als ingangsdatum voor de garantieduur. Voor alle geleverde producten en onderdelen geldt een wettelijke garantieduur van minimaal 1 jaar of zoals opgegeven door de fabrikant van het betreffende onderdeel.
- 12.3 Supro kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichting verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende artikel franco aan Supro wordt toegezonden. Bij reparatie ter plaatse kan Supro uurloon en reiskosten in rekening brengen.
- 12.4 Garantie strekt zich niet uit over gebreken die ontstaan zijn door normale slijtage, foutieve handelingen of onvoldoende of onjuist onderhoud. Ook is er geen sprake van garantieverlening indien door anderen dan Supro wijzigingen en/of reparaties zijn aangebracht of indien de betreffende zaken niet door Supro zijn gemonteerd, dan wel door Supro zijn gemonteerd, maar niet door Supro zijn geleverd.
- 12.5 Garantie geldt niet voor geleverde tweedehandszaken.
- 12.6 Aanspraak op garantie bestaat uitsluitend indien de afnemer c.q. opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens Supro heeft voldaan.
- 12.7 De afnemer c.q. opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De afnemer c.q. opdrachtgever heeft de verplichting om bij de aflevering respectievelijk de oplevering te onderzoeken of de producten dan wel de oplevering conform de overeenkomst is en geen gebreken vertonen. Garanties ontslaan de afnemer c.q. opdrachtgever niet van deze onderzoeksplicht.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevenden van Supro.
- 13.2 De afnemer c.q. opdrachtgever vrijwaart Supro en haar personeelsleden c.q. medewerkers voor elke aanspraak, van welke aard en omvang dan ook van derden tot vergoeding van schade, welke schade door deze derden aanwijsbaar is of wordt geleden ten gevolge van of in verband met (het gebruik van) een door Supro aan de afnemer c.q. opdrachtgever geleverde zaak. In het bijzonder vrijwaart de afnemer c.q. opdrachtgever Supro en haar personeelsleden c.q. medewerkers tegen alle aanspraken gebaseerd op of voortvloeiend uit de produktaansprakelijkheidsregeling als bedoeld in afdeling 3 van titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 Daarnaast beperkt of beïnvloedt geen van de bepalingen uit deze voorwaarden de aansprakelijkheid van Supro, wanneer dat in strijd zou zijn met dwingendrechtelijke bepalingen om de aansprakelijkheid van Supro uit te sluiten of te beperken.
- 13.4 Indien op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling en/of in afwijking van het bepaalde artikel 13 Supro toch geacht moet worden aansprakelijk te zijn, zal de schadevergoeding te allen tijde beperkt zijn tot een netto factuurwaarde betreffende de levering of de zaak waaruit de schade is voortgevloeid en maximaal tot een bedrag van de door de bedrijfs- en productenaansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering, voor zover deze door de verzekering wordt gedekt.
- 13.5 Supro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een contractbreuk door Supro. Supro is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, hoe dan ook veroorzaakt of ontstaan, inclusief maar niet beperkt tot en direct of indirect veroorzaakt, winstderving (werkelijk of verwacht), verlies van gebruik, productieverlies, verlies van contracten, verlies van kansen, verlies van inkomsten, kapitaalkosten, kosten van vervanging, verlies van goodwill, verlies van reputatie, verlies van informatie of gegevens, verlies uit contracten met derden, verlies als gevolg van bedrijfsonderbreking, renteverlies, verlies van energie, kosten van aangekochte of vervangende energie, contractuele claims van derden, of enige andere indirecte, incidentele, punitieve, bijzondere of gevolgschade of verliezen voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering of niet-nakoming van deze Overeenkomst en ongeacht of deze gebaseerd is op een contract, onrechtmatige daad of enige andere wettelijke theorie.
- 13.6 Supro is niet aansprakelijk voor eventuele complicaties ten aanzien van verstrekte subsidies die door afnemer c.q. opdrachtgever zijn aangevraagd, als gevolg van verlate oplevering en/of situaties die zijn opgenomen in Artikel 15 Overmacht.
- 13.7 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Supro kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de afnemer c.q. opdrachtgever.
- 13.8 De afnemer c.q. opdrachtgever is verplicht Supro schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, als hij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een tekortkoming van Supro.
- 13.9 De afnemer c.q. opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreiniging(en), milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De afnemer c.q. opdrachtgever kan Supro verzoeken om, met inzet van derden, de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een opgave meerwerk, zie ook Artikel 9 Wijzigingen van aangenomen werk. Ongeacht of Supro en/of derden deze opdracht uitvoert, heeft Supro recht op termijnverlenging en/of eventuele kostenvergoeding.
- 13.10 De afnemer c.q. opdrachtgever is buiten de werktijden van Supro verantwoordelijk voor alle goederen, materialen, werktuigen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, ongeacht aan wie deze goederen toebehoren. De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt ervoor dat deze goederen afdoende zijn verzekerd, onder andere tegen diefstal, onklaar maken en/of vernieling.

- 13.11 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- 13.12 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor aangevoerd materieel en goederen en is verplicht deze in ontvangst te nemen.

#### **Artikel 14. Bereikbaarheid, (nuts-)voorzieningen en omstandigheden op locatie**

- 14.1 De afnemer c.q. opdrachtgever dient zorg te dragen voor een goede berijd- en bereikbaarheid rondom de betreffende gebouwen waar de werkzaamheden plaatsvinden. Supro is niet aansprakelijk voor schade aan de ondergronden en/of werkterreinen rondom de gebouwen.
- 14.2 De afnemer c.q. opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor rijplaten of overige voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, te beperken en bereikbaarheid te garanderen, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
- 14.3 De afnemer c.q. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geldende ZE-zone regels, toegangsvoorwaarden, ontheffingen, handhavingsregimes (zoals camera-registratie of boetes) en eventuele vergunningen of vrijstellingen die benodigd zijn voor ritten binnen een ZE-zone. Eventuele kosten, boetes, claims, vertragingen of andere nadelige gevolgen voortvloeiend uit het betreden, verlaten of opereren binnen een ZE-zone met een niet-conform voertuig of zonder vereiste ontheffing, zijn volledig voor rekening en risico van de afnemer c.q. opdrachtgever. Regelgeving met betrekking tot ZE-zones kan lokaal en nationaal wijzigen.
- 14.4 De afnemer c.q. opdrachtgever dient op eigen initiatief de actuele regels en vereisten te monitoren en dient tijdig maatregelen te treffen om te voldoen aan de van toepassing zijnde emissie- en toegangsnormen.
- 14.5 De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden.
- 14.6 De afnemer c.q. opdrachtgever stelt een (bouw-)afvalvoorziening beschikbaar, tenzij anders is omschreven in de offerte.
- 14.7 De afnemer c.q. opdrachtgever voorziet in verwarmde schaftruimte en toiletvoorziening.
- 14.8 De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt voor de goede toestand en onbelemmerde toegankelijkheid van de gebouwen/locaties en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht.
- 14.9 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden, beperken, verhinderen en/of belemmeren.
- 14.10 De afnemer c.q. opdrachtgever is verplicht Supro en haar personeel tijdig over arbeidsomstandigheden te informeren, waaronder mede voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 14.11 De afnemer c.q. opdrachtgever zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht, Supro tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit (netspanning), (drink)water, gas en telecom.  
Internetvoorzieningen die benodigd zijn voor de inwerkingstelling en voor het in bedrijf zijn van Supro's producten, vallen hierbuiten. Deze staan apart benoemd in de aanbidding en te allen tijde zal afnemer c.q. opdrachtgever zelf deze voorzieningen dienen te treffen.
- 14.12 De afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aansluiting van de installatie op de openbare netwerken.
- 14.13 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever bijvoorbeeld voor installatiewerkzaamheden die niet tot de opdracht van Supro behoren, derden inhuurt, dient afnemer c.q. opdrachtgever er voor te zorgen dat Supro tijdig over informatie beschikt zoals de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden, als wel de coördinatie en de planning, zodat Supro in haar planning er rekening mee kan houden. Wijziging van die

informatie en/of de aanbieding geeft Supro recht op bijbetaling en/of termijnverlenging. Uitsluitend de afnemer c.q. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten heeft Supro in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de afnemer c.q. opdrachtgever op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, door dit de afnemer c.q. opdrachtgever per brief mede te delen en zulks zonder dat Supro gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden in strijd zou zijn met een dwingendrechtelijke bepaling.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere morele, praktische, geopolitieke en wettelijke onmogelijkheid, alsmede iedere tekortkoming welke niet aan Supro kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, rechtshandeling of maatschappelijke opvatting voor haar rekening komt, ongeacht de voorzienbaarheid en het tijdstip van de overmachttoestand.

#### **Artikel 16. Beëindiging van de overeenkomst**

- 16.1 De vorderingen van Supro op de afnemer c.q. opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Supro omstandigheden ter kennis komen die Supro goede grond geven te vrezen dat de afnemer c.q. opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Supro de afnemer c.q. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In genoemde gevallen is Supro bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Supro schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Geschilbeslechting**

- 17.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de afnemer c.q. opdrachtgever en Supro, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door Rechtbank Gelderland. Supro blijft echter bevoegd de afnemer c.q. opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde Rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen Supro en de afnemer c.q. opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing. Evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 18.3 Indien een of meer van deze bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Supro in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Supro vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

#### **Artikel 19. Diversen**

- 19.1 Inbedrijfstelling en netwerk.

Bij en na inbedrijfstelling werkt een zonnepanelensysteem (PV-systeem) voltage verhogend in het netwerk. De omvormers kunnen het gebruikelijke voltage stuwen tot 253 volt en vallen hiermee binnen de netvereisten. Desondanks kunnen door de hogere netspanning defecten ontstaan aan elektrische apparatuur die gevoelig is voor hogere spanningen. Eventuele defecten zijn voor rekening en risico van de afnemer c.q. opdrachtgever.

19.2 Reclame.

De afnemer c.q. opdrachtgever staat Supro toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

## **Artikel 20. Wijzigingen op deze Algemene voorwaarden**

- 20.1 Supro is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 20.2 Supro zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer c.q. opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer c.q. opdrachtgever in werking zodra aan hem de wijziging is medegedeeld.
- 20.3 Op de website van Supro Energy staat in de footer te allen tijde de meest recente versie gepubliceerd: <https://www.supro.energy/algemene-voorwaarden>.