

ALGEMENE VOORWAARDEN

Supro Cooling Benelux B.V., Supro Energy, gevestigd aan Mercatorstraat 40 te (7131 PX)
Lichtenvoorde.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Supro Cooling Benelux B.V. en Supro Energy, hierna te noemen SUPRO, en iedere overeenkomst en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen SUPRO en een afnemer c.q. opdrachtgever, waarop SUPRO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken en dit schriftelijk door SUPRO is bevestigd.
- 1.2 Toepassing van door een afnemer c.q. opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Acceptatie van een aanbieding van SUPRO dan wel de plaatsing van een bestelling bij SUPRO houdt in dat de afnemer c.q. opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig aanvaardt en uitdrukkelijk afstand doet van zijn eigen algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 De door SUPRO gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Schriftelijk genoemde termijnen zullen met SUPRO met volledige inzet worden nagestreefd, doch zijn niet bindend voor SUPRO. Daarnaast houdt SUPRO zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, indien dit bijvoorbeeld op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk mocht blijken. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusieve BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 SUPRO is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer c.q. opdrachtgever door SUPRO schriftelijk wordt bevestigd. SUPRO is derhalve niet eerder gebonden nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. SUPRO is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden hieraan te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.3 Indien u niet binnen 7 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging uw bezwaren kenbaar heeft gemaakt, worden de opdrachtbevestigingen geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3. Eigendom en bescherming

- 3.1 De eigendom van alle rechten krachtens industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot ontwerpen van SUPRO blijven bij SUPRO

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende materiaal-, en grondstofprijzen, vervoerskosten, brandstofprijzen, etc. en exclusief eventuele belastingen, dan wel andere heffingen. Een verhoging of verlaging in de prijzen wordt door SUPRO verrekend. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de afnemer c.q. opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Ten aanzien van metalen is een uitzondering van toepassing. Hiervoor geldt namelijk een dagprijs. Deze prijs wordt door de afnemer c.q. opdrachtgever doorberekend en geen enkele verhoging van welk percentage dan ook geeft de afnemer c.q. opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het te berekenen arbeidsloon vindt altijd plaats op basis van nacalculatie.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De afnemer c.q. opdrachtgever bij opdracht is gehouden minimaal 30% van de totale som van de geaccepteerde opdracht vooruit aan SUPRO te voldoen.
Vervolgens zal SUPRO wekelijks met de afnemer c.q. opdrachtgever afrekenen op basis van de in die week bestede arbeidsuren en gemaakte kosten.
Uitzondering hierop zijn Duurzame bedrijfsmiddelen zoals zonnepanelen, zonthermische collectoren, omvormers, warmte gedreven koelmachines/systeemsets/skids, warmtepomp, zonneboiler, houtkachel, palletkachel, warmtebuffer, tapwaterwisselaar, geleverde materialen t.b.v. werkzaamheden e.d., hierbij geldt 50% bij opdracht en 50% uiterlijk 1 dag voor levering te voldoen.
De afnemer c.q. opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 5.2 Betaling geschiedt conform voornoemde betalingstermijnen door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur ten name van SUPRO, Mercatorstraat 40 (7131 PX) te Lichtenvoorde. Voornoemde betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 5.4 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaalt, is hij zonder dat enige ingebrekestelling benodigd is in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, maar gelijk aan de wettelijke rente als de wettelijke rente hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. SUPRO heeft direct het recht de vordering uit handen te geven indien de afnemer c.q. opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet stipt betaald, in welk geval de afnemer c.q. opdrachtgever naast bovengenoemde rente, buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd is.
- 5.7 Door de afnemer c.q. opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer c.q. opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien de afnemer c.q. opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is SUPRO gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden.

Artikel 6. Incasso- en gerechtelijke kosten

- 6.1 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, en/of de vordering op hem uit handen is gegeven, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer c.q. opdrachtgever conform het Rapport Voorwerk II. Indien SUPRO aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7. Levering en levertijd

- 7.1 SUPRO zal de prestatie binnen de overeengekomen leveringstermijn of uitvoeringsduur verrichten.
- 7.2 De leveringstermijn is een geschatte termijn dus geen fatale termijn. Overschrijding van deze leveringstermijn geeft de afnemer c.q. opdrachtgever geen reden tot ontbinding van deze overeenkomst en/of schadevergoeding.

Artikel 8. Derden, commissie en installaties

- 8.1 SUPRO houdt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 8.2 Indien deze derden door SUPRO worden ingehuurd, brengt SUPRO de in verband daarmee gemaakte kosten bij de afnemer c.q. opdrachtgever in rekening. Indien er tussen SUPRO en een derde sprake is van een commissieovereenkomst, is de derde gerechtigd de in verband met de opdracht door hem gemaakte kosten rechtstreeks bij de afnemer c.q. opdrachtgever te factureren, waarna SUPRO de commissie aan de derde in rekening brengt en niet opnieuw de afnemer c.q. opdrachtgever afrekent.

Artikel 9. Wijzigingen van aangenomen werk

- 9.1 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, te worden beschouwd als meerwerk, respectievelijk minderwerk indien deze besparingen opleveren. Meer- en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De door SUPRO geleverde zaken blijven het eigendom van SUPRO totdat de afnemer c.q. opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met SUPRO gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of de te leveren zaak/zaken zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door SUPRO verrichte of te verrichten diensten;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst tot aanneming van werk(en) door SUPRO verrichte of te verrichte diensten;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst tot aanneming van werk(en) door SUPRO verrichte of te verrichte werkzaamheden;
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de afnemer c.q. opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
- Het risico terzake van de producten gaat reeds op het moment van de levering op afnemer c.q. opdrachtgever over.
- 10.2 De afnemer c.q. opdrachtgever verplicht zich op het eerste verzoek van SUPRO :
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, waarbij alle geleverde zaken (materialen) voor risico van de afnemer c.q. opdrachtgever op het werk liggen, en hij deze zaken in (een) afgesloten ruimte(n) moet opslaan die voorzien is(/zijn) van (een) deugdelijk(e) slot(en);
 - Alle aanspraken van de afnemer c.q. opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan SUPRO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - De vorderingen die de afnemer c.q. opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door SUPRO geleverde zaken te verpanden aan SUPRO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van SUPRO ;
 - Op andere manieren medewerking verlenen aan alle redelijke maatregelen die SUPRO ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de afnemer c.q. de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitvoering van haar bedrijf.

Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen

- 11.1 De afnemer c.q. opdrachtgever dient de gekochte zaken en/of verrichte werkzaamheden bij aflevering respectievelijk oplevering te (laten) onderzoeken.
Hierbij dient hij ondermeer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- Of de juiste zaken zijn geleverd;
 - Of het geleverde wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en hoeveelheid) overeenstemt met het overeengekomene;
 - Of het geleverde voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer c.q. opdrachtgever deze binnen 8 dagen na aflevering respectievelijk oplevering schriftelijk aan SUPRO te melden. Bij niet tijdige reclamatie vervalt ieder recht van de afnemer c.q. opdrachtgever tegenover SUPRO
- 11.3 Niet zichtbare gebreken dient de afnemer c.q. opdrachtgever eveneens binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na aflevering respectievelijk oplevering, schriftelijk te melden aan SUPRO. Bij niet tijdige reclamatie vervalt ieder recht van de afnemer c.q. opdrachtgever tegenover SUPRO
- 11.4 Het recht van reclame vervalt in ieder geval, indien de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.
- 11.5 Indien de afnemer c.q. opdrachtgever nalaat de zaken te inspecteren binnen de genoemde termijn van 8 dagen en te reclameren, wordt hij geacht de zaken te hebben geaccepteerd in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
- 11.6 SUPRO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de afnemer c.q. opdrachtgever had kunnen voorkomen door juistheid en deugdelijkheid der geleverde zaken te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
- 11.7 De afwijkingen waartegen de afnemer c.q. opdrachtgever bezwaar maakt, moeten totdat SUPRO deze bezwaren heeft onderzocht – hetgeen zij met bekwame spoed verplicht is te doen – in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.
- 11.8 Overschrijding van bovenstaande termijnen heeft verval van alle aanspraken tot gevolg. Schades tot 2% van de waarde van de zaken kunnen niet worden gereclameerd.
- 11.9 Ook indien de afnemer c.q. opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan SUPRO worden geretourneerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen retourzendingen franco te geschieden en zijn zij voor rekening en risico van de afnemer c.q. opdrachtgever.
- 11.10 Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 SUPRO garandeert gedurende een periode van 12 maanden na levering dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal-, en fabricagefouten. SUPRO staat in voor een juiste uitvoering van aangenomen werk of opdracht wat betreft constructie, materialen en verwerking. Indien sprake is van fabricagefout zal het betreffende onderdeel door SUPRO worden vervangen en gerepareerd zonder dat hiervoor kosten worden berekend gedurende 1 jaar na aflevering. SUPRO kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichting verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende artikel franco aan SUPRO wordt toegezonden. Bij reparatie ter plaatse kan SUPRO uurloon en reiskosten in rekening brengen. Garantie strekt zich niet uit over gebreken die ontstaan zijn door normale slijtage, foutieve handelingen of onvoldoende of onjuist onderhoud. Ook is er geen sprake van garantieverlening indien door anderen dan SUPRO wijzigingen en/of reparaties zijn aangebracht of indien de betreffende zaken niet door SUPRO zijn gemonteerd, dan wel door SUPRO zijn gemonteerd, maar niet door SUPRO zijn geleverd.

- 12.2 Garantie geldt niet voor geleverde tweedehandszaken.
- 12.3 Aanspraak op garantie bestaat uitsluitend indien de afnemer c.q. opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens SUPRO heeft voldaan.
- 12.4 De afnemer c.q. opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De afnemer c.q. opdrachtgever heeft de verplichting om bij de aflevering respectievelijk de oplevering te onderzoeken of de producten dan wel de oplevering conform de overeenkomst is en geen gebreken vertonen. Garanties ontslaan de afnemer c.q. opdrachtgever niet van deze onderzoeksplicht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 SUPRO is aansprakelijk voor schade, direct ontstaan ten gevolge van de werkzaamheden,
- 13.2 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevend van SUPRO. De afnemer c.q. opdrachtgever vrijwaart SUPRO en haar personeelsleden c.q. medewerkers voor elke aanspraak, van welke aard en omvang dan ook van derden tot vergoeding van schade, welke schade door deze derden aanwijsbaar is of wordt geleden ten gevolge van of in verband met (het gebruik van) een door SUPRO aan de afnemer c.q. opdrachtgever geleverde zaak. In het bijzonder vrijwaart de afnemer c.q. opdrachtgever SUPRO en haar personeelsleden c.q. medewerkers tegen alle aanspraken gebaseerd op of voortvloeiend uit de produktenaansprakelijkheidsregeling als bedoeld in afdeling 3 van titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.5 Daarnaast beperkt of beïnvloedt geen van de bepalingen uit deze voorwaarden de aansprakelijkheid van SUPRO, wanneer dat in strijd zou zijn met dwingendrechtelijke bepalingen om de aansprakelijkheid van SUPRO uit te sluiten of te beperken.
- 13.6 Indien op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling en/of in afwijking van het bepaalde artikel 13 SUPRO toch geacht moet worden aansprakelijk te zijn, zal de schadevergoeding te allen tijde beperkt zijn tot een netto factuurwaarde betreffende de levering of de zaak waaruit de schade is voortgevloeid en maximaal tot een bedrag van de door de bedrijfs- en productenaansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door verzekering wordt gedekt.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten heeft SUPRO in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de afnemer c.q. opdrachtgever op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, door dit de afnemer c.q. opdrachtgever per brief mede te delen en zulks zonder dat SUPRO gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden in strijd zou zijn met een dwingendrechtelijke bepaling.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere morele, praktische en wettelijke onmogelijkheid, alsmede iedere tekortkoming welke niet aan SUPRO kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, ongeacht de voorzienbaarheid en het tijdstip van de overmachttoestand.

Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst

- 15.1 De vorderingen van SUPRO op de afnemer c.q. opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan SUPRO omstandigheden ter kennis komen die SUPRO goede grond geven te vrezen dat de afnemer c.q. opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien SUPRO de afnemer c.q. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In genoemde gevallen is SUPRO bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van SUPRO schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Geschilbeslechting

- 16.1 in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de afnemer c.q. opdrachtgever en SUPRO , in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. SUPRO blijft echter bevoegd de afnemer c.q. opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde Rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke overeenkomst tussen SUPRO en de afnemer c.q. opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing. Evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

Artikel 18. Diversen

- 18.1 SUPRO is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. SUPRO zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer c.q. opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer c.q. opdrachtgever in werking zodra aan hem de wijziging is medegedeeld.
- 18.3 Indien een of meer van deze bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met SUPRO in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SUPRO vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.